

СЪДЪРЖАНИЕ

Кои сме ние	2
Информация, която може да ни предоставите	2
Друга лична информация, която може да събираме	3
Информация, която получаваме от други източници	3
Бисквитки	4
Предаване на вашите лични данни	4
Къде съхраняваме вашите лични данни	5
Достъп, контрол, и вашите права	6
Политика за онлайн информация за деца	7
Общ регламент за защита на данните	7
Калифорнийски закон за поверителност на потребителите	7
Връзка с нас	8
Промени в изявлението ни за поверителност	8

ПРАВНА ЗАБЕЛЕЖКА: чрез използването на всеки от групата уебсайтове на Форевър Ливинг Продъктс (наричана по-нататък „ФЛП“), който съдържа настоящото изявление за поверителност, вие изцяло приемате и се съгласявате с процедурите, описани в него.

Кои сме ние

ФЛП, основана през 1978 г. със седалище в Скотсдейл, Аризона, е най-големият производител, преработвател и разпространител на алое вера в света. ФЛП работи в повече от 150 страни, има затворен производствен процес и контролира всяка стъпка – от плантациите с алое, производственото предприятие, отдела за проучвания и развой, опаковането, транспорта и разпространението. Изключителната гама от продукти на ФЛП е помогнала на милиони хора по света да изглеждат и да се чувстват по-добре. Повече информация за ФЛП ще намерите на <http://www.foreverliving.com>.

Моля да се прочетете внимателно настоящото изявление за поверителност, за да разберете политиката и практиките ни за обработка на лични данни и как ще се грижим за тях.

Информация, която може да ни предоставите

Възможно е да събираме и обработваме личните данни, които сте ни предоставили, за да ви предоставим най-доброто възможно обслужване. Личните данни, които ни предоставяте, може да включват:

- Три имена
- Адрес/и
- Телефонни номера
- Електронен/ни адрес/и
- Дата на раждане
- Информация за плащане (данни за разплащателни карти)
- Банкова сметка
- ЕГН/Булстат/ДДС номер
- Лично описание
- Подпис/и
- Име на съпруг/съпруга
- Информация за съпруг/съпруга
- Записи на телефонни разговори с компанията
- Снимка
- Други събирани лични данни, които могат да ви идентифицират директно или индиректно

Понякога събираме и обработваме и други лични данни и документи с лична информация за бизнес цели, например за обработка и изплащане на бонуси. Вие ни предоставяте тази категория информация чрез извършване на конкретни действия:

- Подаване на молба за регистрация във ФЛП като собственик на Форевър бизнес („СФБ“) или новус клиент („НК“) чрез уебсайт на ФЛП или на физически носител;
- Поръчка и покупка на продукти от уебсайт на компанията;
- Участие в съревнование, промоция или проучване;
- Участие в интерактивна част от уебсайт на компанията като форуми, коментари или мнения за продукти и/или услуги;
- Подаване на молба за информация в уебсайт на компанията;
- Подаване на сигнал за проблем в уебсайт на ФЛП; или
- Съгласие за получаване на маркетингови материали.

ФЛП се гордее, че спазва приложимите федерални и щатски закони и не предоставя вашите лични данни на други външни компании или доставчици освен за улесняване на процес, свързан с бизнеса, или за финансови трансакции от ваше име.

По отношение на лични данни, предоставени на трети страни, настоящото изявление за поверителност е приложимо за лична информация само след като ние получим тази лична информация.

Друга лична информация, която може да събираме

По време на вашето посещение в уебсайтовете на компанията може да събираме следната информация:

- Техническа информация, включително интернет протокол (IP) адрес, от който устройството ви се свързва с интернет, информация за достъп, вид и версия на браузъра, настройки за часова зона, вид и версия на приставки (плъгини) на браузъра, операционна система и платформа;
- Информация за вашето посещение, включително пълен URL, хронологичен списък на посещенията (кликвания) до, във и от нашия уебсайт (включително дата и час), продуктите, които сте разгледали или търсили за определяне на времето за зареждане на страници, грешки при изтегляния, продължителност на посещението в определени страници, информацията за взаимодействие със страницата (прелистване, кликвания, преминаване с мишката над елементи), методи за напускане на страницата, телефонни номера, използвани за свързване с номера ни за обслужване на клиенти и всеки имейл адрес, използван за връзка с нас.

Информация, която получаваме от други източници

Възможно е да работим в тясно сътрудничество с трети страни (включително например бизнес партньори, подизпълнители на технически, платежни и куриерски услуги,

рекламни агенции, доставчици на информация за анализи и търсене) и е възможно да получим информация за вас от тези трети страни. Ще ви уведомим, когато получим информация за вас от нашите партньори и за какво възнамеряваме да я използваме.

Бисквитки

Бисквитките представляват малки файлове с информация, изпращани от уебсайтовете и съхранявани на компютъра на потребителя от неговия браузър, докато потребителят разглежда сайта, за да запомни информация (като продукти, добавени в кошницата на онлайн магазин) или за да проследи дейността на потребителя по разглеждане на сайта.

Менюто “Помощ/Help” на повечето браузъри ще ви даде информация как да настроите браузъра си да не приема нови бисквитки, как да ви да ви информира, когато получи нова бисквитка или как напълно да деактивирате бисквитките. Освен това можете да деактивирате или да изтриете подобни данни, използвани от добавки на браузъра, като Флаш бисквитки, променяйки настройките на добавките на браузъра или като посетите сайта на производителя.

Тъй като бисквитките ви дават възможност да се възползвате от основните функционалности на уебсайта на ФЛП, ние ви препоръчваме да ги оставите включени.

Предаване на вашите лични данни

Информацията за нашите потребители, СФБ или клиенти е важна част от дейността ни и ние не я продаваме на други лица. Ние предаваме личните ви данни само за целите, описани по-долу и с нашите дъщерни дружества. Вие давате съгласието си да предаваме вашите лични данни за целите на дейността си в следните случаи:

- **Вътрешно предаване на лични данни:** съхраняваме и предаваме вашите лични данни в рамките на нашите стопански единици при необходимост, за да можем да извършваме ефективно законната си бизнес дейност.
- **Бизнес цели:** ограничена част от личните ви данни може да бъде споделяна с други лица, които също са част от или желаят да се присъединят към бизнес възможността, предлагана от Форевър (например имената и настоящото ви СФБ ниво могат да бъдат публикувани в справки за награждаване или да бъдат предоставени на СФБ, ако сте част от тяхната мрежа надолу или нагоре). Ако прекратите регистрацията си във Форевър, личните ви данни ще бъдат изтрети и повече няма да бъдат предоставяни.
- **Трети лица, предоставящи услуги:** наемаме външни изпълнители за извършване на дейности от наше име. Примери за това са изпращане на информация по обикновена и електронна поща, премахване на повтаряща се информация в клиентската база данни, анализ на данни, маркетингови услуги, осигуряване на резултати от търсене и линкове, обработка на плащания с

банкови карти и обслужване на клиенти. Тези доставчици имат достъп до личната информация, необходима им за извършване на дейност в съответствие с договорните ни отношения, но не могат да я използват за други цели.

- **Промоционални оферти:** ФЛП никога не продава, търгува или заема вашите лични данни на несвързани трети лица без вашето изрично съгласие. От време на време ФЛП може да ви изпраща специални оферти или промоционални материали с цел: (1) да ви информира за други предлагани от ФЛП стоки и услуги, подобни на тези, които купувате или ви интересуват, или (2) да ви уведоми за промени в стоките и услугите си. Всеки има свободата да откаже получаването на тези промоционални оферти по всяко време чрез нашия уебсайт, електронна поща или като свържете с нас по телефона на номера 02 954 95 80 и 02 953 18 14.
- **Защита на ФЛП и другите:** предоставяме данни за сметки и други лични данни, когато преценим, че предоставянето им е уместно, за да спазваме законите; когато е свързано с изпълнение на условията ни за ползване и други споразумения; или за защита на правата, собствеността или безопасността на ФЛП, на нашите клиенти и други. Това може да включва обмяна на информация с други компании и организации за защита от измами и намаляване на кредитния риск. Естествено това не включва продажба, отдаване под наем, споделяне или разкриване по друг начин на идентифицираща лична информация за клиенти с комерсиални цели в нарушение на настоящото изявление за поверителност.
- **С ваше съгласие:** освен в случаите, посочени по-горе, ще получите известие, когато информация за вас може да бъде предоставена на трети лица и ще имате право на избор дали тази информация да бъде споделена или не.

Къде съхраняваме личните ви данни

Личните данни, които ни предоставяте, се пренасят и съхраняват в САЩ, извън Европейското икономическо пространство (ЕИП). Данните се обработват от служители, работещи извън ЕИП, наети от някое от нашите дружества. Това включва персонал, който наред с други дейности отговаря за изпълнението на вашите поръчки, обработката на извършените от вас плащания и осигурява информационно обслужване. С предоставянето на вашите лични данни вие се съгласявате с тяхната обработка, съхранение или трансфер.

Предприемаме всички разумно необходими мерки, за да гарантираме че: (1) личните ви данни са защитени и се обработват в съответствие с настоящото изявление за поверителност и (2) записите, съдържащи ваши лични данни се съхраняват или унищожават в съответствие с нашата политика за Глобално съхранение на данни. Съхраняваме лична информация само за необходимия период, за да изпълняваме заявените от вас услуги и след това за различни

законосъобразни юридически или бизнес цели. Периодът на съхранение се определя от (1) законови разпоредби, договори или подобни задължения, необходими за извършване на дейността ни; (2) за запазване, разрешаване, защита или изпълнение на нашите законови/договорни права или (3) необходимостта от поддържане на адекватни и точни бизнес и финансова бази данни.

Цялата информация, която ни предоставяте, се съхранява на защитени сървъри. Поддържахме широк набор от програми, сигурност и проверки за защита на вашите данни. Всички разплащателни трансакции са криптирани чрез Secure Sockets Layer (SSL) технология. Спазваме стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), когато боравим с данни за кредитни карти. Там, където сме ви предоставили (или сами сте избрали) парола, която ви дава достъп до определени части на нашия сайт, носите отговорност да пазите тази парола поверителна. Молим ви да не я споделяте с никого. Задължително излизайте от профила си, когато сте приключили работа на споделен компютър.

За съжаление преносът на информация чрез интернет не е напълно защитен. Въпреки че правим всичко възможно, за да защитим вашите лични данни, не можем да гарантираме сигурността на вашата информация, изпратена към нашия уебсайт; вие поемате риска за всеки такъв пренос. Щом получим вашите лични данни, прилагаме стриктни процедури и функционалности за защита, за да предотвратим неразрешен достъп.

Достъп, контрол и вашите права

Ако сте си създали профил в процеса на регистрацията, можете да разглеждате, актуализирате и изтривате определени лични данни и информация за взаимодействията си с ФЛП. Ако имате номер за потвърждение на поръчка, вие може да я промените или обновявате. Ако нямате достъп и не можете да обновите своите лични данни сами, винаги можете да се свържете с офисите на ФЛП за съдействие.

Ако желаете да упражните или обсъдите правата си като субект на данни, моля уведомете ни чрез информацията за контакт в раздел „Връзка с нас“ от настоящото изявление за поверителност. За удостоверение на самоличността ви е възможно да ви помолим да се идентифицирате. Вие имате следните права:

- Право на достъп до информацията, която съхраняваме за вас.
- Право на коригиране, прехвърляне, изтриване, ограничаване и възразяване.
- Право да оттеглите съгласието си по всяко време.

- Право да подадете жалба пред надзорен орган.
- Право да бъдете информиран за последствията при непредоставяне на необходима информация.
- Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване.

Ако заявите изтриване на вашите лични данни и тези данни са необходими за продуктите или услугите, които сте купили, молбата ви ще бъде удовлетворена само до степента, която не касае купени услуги или не е необходима за нашите законосъобразни бизнес цели или юридически и договорни изисквания за водене на документация.

Политика за онлайн информация за деца

Уебсайтовете на ФЛП не са предвидени за ползване от лица под 18-годишна възраст. Не продаваме и не събираме лични данни от лица под 18 години преднамерено; и нито един от уебсайтовете ни, акумулиращи данни (включително, но не само регистрация, поръчки, маркетинг и контакти) не са предвидени, нито трябва да бъдат използвани от лица под 18-годишна възраст.

Общ регламент за защита на данните

ФЛП е ангажирана да предоставя отлично обслужване на клиентите си, като защитава личните им данни и уважава личността и правото им на поверителност. Ако сте жител на Европейското икономическо пространство (ЕИП) и смятате, че поддържаме личните ви данни, обект на Общия регламент за защита на данните (ОРЗД/GDPR), и имате въпрос, недоволни сте от начина, по който ФЛП борави с личните ви данни, или как ФЛП е подхождала към жалба или молба, имате право да подадете жалба към надзорен орган.

Моля последвайте тази връзка, за да откриете най-подходящия надзорен орган в своята ЕИП държава: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_bg.

Калифорнийски закон за поверителност на потребителите

Право за заявяване на достъп до или изтриване на лични данни: може калифорнийският закон за поверителност на потребителите да ви дава право да изискате информация за събирането на ваши лични данни от ФЛП, както и достъп до или изтриване на личните ви данни. Ако желаете да направите някое от тези неща, молим ви да се свържете с нас. В зависимост от изборът ви за данни някои от услугите може да са ограничени или да не са налични.

Без продажба на лични данни: в дванайсетте месеца преди датата на влизане в сила на настоящото изявление за поверителност ФЛП не е продавала лични данни на потребители така, както тези термини са дефинирани в Калифорнийския закон за поверителност на потребителите.

Без дискриминация: ФЛП няма да дискриминира потребители, които упражняват правата си според Калифорнийския закон за поверителност на потребителите.

Връзка с нас

Ако имате някакви въпроси, свързани с поверителността, притеснения или оплаквания относно изявлението ни за поверителност, можете да се свържете с нас на адрес privacy@foreverliving.com или на тел.: 001-888-440-2563 (комуникацията се извършва на английски).

Промени в изявлението ни за поверителност

Запазваме си правото да променяме настоящото изявление за поверителност по всяко време. Ако решим да го променим, ще публикуваме промените в настоящото изявление за поверителност, както и навсякъде другаде, където сметнем за уместно, за да сте наясно какви данни събираме, как ги използваме и при какви обстоятелства бихме могли да ги предадем. Ако направим съществени промени в настоящото изявление за поверителност, ще ви уведомим тук, по имейл или със съобщение на началната страница на нашия уебсайт.